



REGULAMIN PORTALU

www.sklep.swojskieklimaty.org.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w platformie handlowej „Swojskie Klimaty” dostępnej pod adresem internetowym www.sklep.swojskieklimaty.org.pl, stanowiącej wyszukiwarkę lokalnych produktów spożywczych, usługowych i rękodzielniczych od Dostawców zarejestrowanych na platformie, wyposażoną w narzędzia umożliwiające nabywanie przez Kupujących Towarów i Usług od Dostawców, w szczególności zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania innych umów o świadczenie usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego (zwanej dalej „Serwisem” lub „Swojskie Klimaty”).

1.2 Właścicielem i administratorem platformy handlowej Swojskie Klimaty jest Stowarzyszenie Turkowska Unia Rozwoju – T.U.R. z siedzibą w miejscowości Krwony, Krwony 32, 62-720 BRUDZEW, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000311807, NIP 6681926539, REGON 300913978, zwane dalej „Stowarzyszeniem” lub „Administratorem”.

1.3 Prawa autorskie do Serwisu należą w całości do Administratora.

1.4 Platforma handlowa Sklepu Swojskie Klimaty jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.swojskieklimaty.org.pl dostępnej przez 24 godziny na dobę. Uczestnictwo w Serwisie jest dobrowolne.

1.5 Administrator jest zobowiązany do zapewnienia obsługi technicznej Transakcji, tj. przyjęcia Zamówień za pośrednictwem zautomatyzowanego systemu transakcyjnego Serwisu, prowadzenia Kont Użytkowników oraz umożliwienia dokonania płatności za zakupione od Dostawcy produkty lub usługi.

1.6 Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania Kupujących, Dostawców, podmiotów świadczących usługi kurierskie, dostawcze, czy Koordynatorów, w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy sprzedaży oraz za skutki naruszenia postanowień Regulaminu jak również za zdolność Dostawców do sprzedaży Towarów oraz wypłacalność Kupujących składających Zamówienia.

1.7 Administrator podejmuje starania, aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do Serwisu przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

1.8 Administrator zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu Serwisu.

1.9 Korzystanie z Serwisu oznacza wyrażenie zgody na warunki określone w Regulaminie. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych poprzez Serwis ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.

1.10 Przepisy niniejszego Regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Definicje

1) Serwis: rozumie się przez to serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.sklep.swojskieklimaty.org.pl;

2) Użytkownik: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała rejestracji w Serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich





Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

(Użytkownik zarejestrowany) jak również osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu w zakresie, w jakim jest to możliwe bez zakładania Konta Użytkownika (Użytkownik niezarejestrowany), zwani także łącznie: Użytkownikami.

3) Konto Użytkownika: prowadzone przez Serwis dla Użytkownika zarejestrowanego, pod unikalnym adresem e-mail (loginem) i hasłem konto stanowiące zbiór danych o Transakcjach dokonanych przez Użytkownika, terminach Zamówień, wymaganych i dokonanych płatnościach, pozwalające korzystać z Serwisu, w szczególności dokonywać Zamówień;

4) Dostawca: Użytkownik będący producentem rolnym, usługodawcą lub rękodzielnikiem, tj. osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą przedsiębiorstwo lub gospodarstwo rolne i oferującą do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu produkty spożywcze, rękodzielnicze lub usługi. Informacja o tym

5) Towar: produkt spożywczy lub rękodzielniczy, jak również usługę oferowaną przez Dostawcę do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu;

6) Kupujący: Użytkownik będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która dokonuje nabycia towarów lub usług od Dostawcy za pośrednictwem platformy Swojskie Klimaty, a nabycie to nie jest związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, przy czym przepisy niniejszego Regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

7) Dostawa do Punktu Odbioru: Dostawa zamówionych towarów lub usług do fizycznej lokalizacji za którą odpowiada Dostawca

8) Dostawa na Adres: Dostawa zamówionych towarów lub usług do lokalizacji wskazanej przez Klienta realizowana przez Dostawcę;

9) Zamówienie: oświadczenie woli Kupującego w postaci przyjęcia oferty Dostawcy lub Dostawców poprzez określenie Towarów (ich liczby/ilości) lub Usług za pośrednictwem Serwisu i uiszczenie ceny za zamówione Towary, widoczne w koncie Użytkownika.

10) Transakcja: sprzedaż Towaru lub Usługi dokonywana pomiędzy Dostawcą a Kupującym;

11) Gwarancja Jakości: gwarancja udzielana przez Dostawców na oferowane przez nich Towary lub Usługi i kompletność Zamówień, obejmująca prawo Kupującego do odstąpienia od umowy i skorzystanie z procedury reklamacyjnej dotyczącej Towarów lub Usług.

13) PayU.pl – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, NIP: 779-23-08-495

3. Warunki korzystania z usług świadczonych przez Serwis.

Rejestracja Konta Użytkownika

3.1 W celu korzystania z Serwisu wymagane jest dysponowanie urządzeniem końcowym z dostępem do Internetu, z zainstalowaną przeglądarką internetową, której konfiguracja umożliwi uzyskanie dostępu do Serwisu, a także przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies.

3.2 Warunkiem rozpoczęcia korzystania z usług oferowanych przez Serwis, jest dokonanie prawidłowej rejestracji w Serwisie jako Kupujący poprzez podanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail oraz telefon kontaktowy) i ustanowienie hasła do Konta Użytkownika. Użytkownik Niezarejestrowany powinien przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim faktycznie korzysta z Usług świadczonych w ramach Serwisu i z jego Funkcjonalności.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

3.3 Warunkiem dokonania rejestracji jest wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu oraz przetwarzanie danych osobowych przez Administratora. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna. Użytkownik może także wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

3.4 Zakupu towarów lub usług mogą też dokonać goście, czyli niezarejestrowani Użytkownicy. Przy tego rodzaju zakupach Użytkownik proszony jest o podanie podstawowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Po zakończeniu zakupów Użytkownikowi proponuje się możliwość rejestracji na portalu lub pozostanie niezarejestrowanym Użytkownikiem. W celu zarządzania danym zamówieniem, niezarejestrowany Użytkownik może uzyskać do niego dostęp poprzez link wysłany w Potwierdzeniu zamówienia.

3.5 Dalsza odsprzedaż Towarów osobom trzecim w celach zarobkowych jest zabroniona. Naruszenie tego postanowienia skutkuje natychmiastowym usunięciem przez Administratora Konta Użytkownika i zablokowaniem możliwości dokonania przez niego ponownej rejestracji.

3.6 Sprzedaż Użytkownikom Towarów lub Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, z pominięciem usług platformy Swojskie Klimaty, jest niedopuszczalne i stanowi poważne naruszenie Regulaminu, skutkujące natychmiastowym usunięciem Kont Użytkowników uczestniczących w takiej transakcji.

3.7 Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika.

3.8 Rejestracja Użytkownika jako Kupującego i utworzenie Konta Użytkownika są dokonane z chwilą potwierdzenia danych zawartych w formularzu rejestracyjnym. Od tego momentu, Konto Kupującego jest aktywne i może on dokonywać zakupów Towarów.

3.9 W wyniku rejestracji Użytkownik uzyskuje status Kupującego. Warunek uzyskania statusu Dostawcy, określa odrębna Umowa o współpracy zawarta między Administratorem a Dostawcą

3.10 Z chwilą rejestracji Użytkownika zawierana jest pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

3.11 Administrator ma prawo weryfikacji prawdziwości danych podanych podczas rejestracji, a w przypadku stwierdzenia ich nieprawidłowości może zażądać ich aktualizacji przesyłając na adres e-mail Użytkownika stosowne wezwanie. W przypadku niedokonania przez Użytkownika aktualizacji danych w przeciągu 3 dni, Administrator ma prawo zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika.

4. Odpowiedzialność Dostawców.

4.1 Dostawca jest odpowiedzialny za prawidłowość zamieszczonego przez niego opisu Towaru i jego dostępność oraz za przygotowanie i odpowiednie zabezpieczenie przed ewentualnymi szkodami towaru do wysyłki. Za szkody wynikające ze sposobu przygotowania towaru do wysyłki odpowiada dostawca. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualność i zgodność opisu Towaru w Serwisie ze stanem faktycznym.

4.2 Oferta opublikowana w Serwisie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i jest wiążąca dla Dostawcy przez okres w niej wskazany.

5. Składanie Zamówienia. Przebieg Transakcji i realizacja zamówień.

5.1 Momentem zawarcia umowy sprzedaży (Transakcji) jest złożenie zamówienia przez Kupującego. Stroną Transakcji pozostaje zawsze Dostawca i Kupujący.

5.2 Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu jest możliwe w Dostawie na adres lub z odbiorem w punkcie odbioru.

5.3 W celu nabycia Towaru, Kupujący dokonuje Zamówienia w ramach swojego Konta Użytkownika oraz dokonuje płatności za Zamówienie przelewem na podane konto lub za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych. Aby Zamówienie zostało zrealizowane Kupujący musi dokonać płatności przed upływem terminu składania zamówień wskazanego w Koncie Użytkownika.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

5.4 W przypadku „Dostawy do Punktu Odbioru” - Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówione Towary lub powierzyć odbiór Towarów osobie trzeciej w terminie 2 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu przyjmuje się, iż Kupujący wyzbył się Towarów przez porzucenie, w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego. Kupujący traci jednocześnie prawo do zwrotu równowartości Towarów oraz skorzystania z Gwarancji Jakości.

5.5 Kupujący jest obowiązany do każdorazowego sprawdzenia kompletności Zamówienia i jakości Towarów. Odbiór Towarów następuje na podstawie listy zakupowej, pod którą podpisuje się Kupujący oświadczając, że Zamówienie jest kompletne lub że zgłasza zastrzeżenia do Towarów lub Zamówienia, stosownie do okoliczności.

5.6 Serwis realizuje dostawę Towarów w „Dostawie na Adres” zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, w terminie i przedziałach godzinowych wybranych przez Kupującego podczas składania Zamówienia spośród proponowanych przez Serwis, przy czym termin dostawy przeważnie nie jest dłuższy niż 3 dni od daty wysyłki towaru.

5.7 Termin dostawy jest ustalany indywidualnie dla każdego zamówienia a czas realizacji zależy od specyfiki samego zamówienia.

5.8 Dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku. W weekendy i wolne dni od pracy dostawy nie są realizowane.

5.9 W przypadku „Dostawy na Adres” Kupujący lub upoważniona przez niego osoba zobowiązuje się do obecności pod adresem dostawy w wybranym przez siebie terminie i przedziale godzinowym. W przypadku nieobecności Kupującego pod wskazanym adresem dostawy w wybranym przez Kupującego przedziale godzinowym, Serwis zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami dostawy oraz kosztami zamówionych Towarów.

5.10 Podczas wydawania Towaru przy „Dostawie na adres” Kupującego, Kupujący powinien w obecności Kuriera, dokonać sprawdzenia czy Towar nie posiada uszkodzeń mechanicznych, wynikających z transportu oraz czy wydany Towar jest zgodny z Zamówieniem. W przypadku braku uszkodzeń lub innych zastrzeżeń Kupujący potwierdza podpisem wydanie Towaru.

5.11 Postanowienia zawarte w pkt 5.6-5.10 stosuje się odpowiednio w sytuacji gdy Towary dostarcza Dostawca. W przypadku „Dostawy na Adres” Dostawca może wydać zamówienie Kupującemu lub innej osobie obecnej pod adresem wskazanym przez Kupującego.

5.12 W przypadku „Dostawy na Adres” Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie zamówienia do rąk własnych Kupującego w przypadku, w którym wydanie przesyłki nastąpi osobie obecnej pod adresem wskazanym przez Kupującego.

5.13 Serwis dołoży wszelkich starań, aby dokonać Realizacji Zamówienia w wyznaczonym terminie, w przypadku, gdy Zamówienia będą realizowane bezpośrednio przez Serwis. W przypadku braku możliwości terminowej Realizacji Zamówienia, Serwis podejmie wszelkie kroki, by jak najszybciej skontaktować się z Kupującym przy użyciu numeru telefonu podanego przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym.

5.14 Towary wrażliwe na temperaturę lub wymagające przechowywania w określonych warunkach winny być niezwłocznie umieszczone w stosownym miejscu lub temperaturze i przechowywane zgodnie z zaleceniami producenta. Niezastosowanie się do tego postanowienia może skutkować utratą roszczeń z Gwarancji Jakości.

6. Płatności

6.1 W przypadku „Dostawy do Punktu Odbioru” Kwota płatności obejmuje ostateczną cenę zamówionych przez Kupującego Towarów wraz z kosztami dostawy.

6.2 W przypadku „Dostawy na Adres” Kwota płatności powiększona jest o koszt dostawy uzależnione od wartości zakupów. Informacje o kosztach dostawy znajdują się na stronie Serwisu

6.3 Dostawca udostępnia Kupującemu następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:

6.3.1 Płatność przelewem na wskazany rachunek bankowy



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020



Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

6.3.2 Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayU.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie Sklepu Internetowego w zakładce informacyjnej dotyczącej sposobów płatności oraz na stronie internetowej <http://www.payu.pl>.

6.3.3 Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi: PayU.pl – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.944.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495

6.4 Płatność ceny sprzedaży Towarów jest dokonywana z góry przelewem bankowym lub za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych współpracującego z Administratorem, zgodnie z przyjętym przez operatora regulaminem. Płatność realizowana na rzecz Dostawcy przekazywana jest na rachunek Administratora powierniczo, jako kaucja gwarancyjna zabezpieczająca realizację danej Transakcji i nie jest przekazywana Dostawcy przed wygaśnięciem uprawnień Kupującego z tytułu Gwarancji Jakości. Płatności przekazywane są Dostawcy przez Administratora na zasadach określonych w odrębnej umowie z Dostawcą.

7. Gwarancja Jakości. Procedura reklamacyjna

- 7.1 Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zamówionego towaru stosowne oświadczenie – wzór Formularza odstąpienia od umowy i zwrotu towaru, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem na adres wskazany przez Dostawcę.
- 7.2 W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres Sklepu.
- 7.3 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 7.4 Dostawca zwraca cenę produktu oraz koszt doręczenia mu zamówionego towaru do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w ofercie.
- 7.5 Jeżeli Konsument w trakcie składania zamówienia wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Dostawcę, Dostawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 7.6 Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia ponosi Konsument, chyba, że Dostawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy. Konsument ma obowiązek zwrócić towar nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Dostawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
- 7.7 W przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy, Dostawca dokona zwrotu ceny zamówienia w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy. Dostawca wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia. Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
- 7.8 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajdują się na stronie Serwisu Internetowego oraz dołączony jest do niniejszego regulaminu.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.



Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

7.9 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentów w wypadkach, o których mowa w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym w szczególności:

- 7.9.1 świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. zamówienie indywidualne)
- 7.9.2 świadczenia, których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 7.9.3 świadczeń, których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 7.9.4 świadczeń, których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7.9.5 świadczeń, które są wyraźnie dostosowane do indywidualnych potrzeb konsumenta.

7.10 Dostawcy udzielają Gwarancji Jakości na Towary, na podstawie której, w terminie 3 dni od odbioru Towarów od Kuriera Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji, co do jakości otrzymanego Towaru lub co do ilości Towarów lub kompletności Zamówienia.

7.11 W razie zgłoszenia reklamacji w powyższym terminie, roszczenie zostaje uznane za zasadne bez rozpatrywania i bez konieczności odsyłania reklamowanego Towaru. Zgłoszenie roszczenia, niezależnie od powodu jego zgłoszenia, jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Kupującego. W wyniku zgłoszenia powstaje nadpłata, której zwrot lub ponowne wykorzystanie określono poniżej

7.12 W przypadku powstania nadpłaty wynikającej ze skorzystania przez Kupującego z Gwarancji Jakości, kwota nadpłaty zostanie zapisana na Koncie Użytkownika jako dostępne do wykorzystania przy składaniu następnego Zamówienia środki finansowe. Kupujący może alternatywnie wykorzystać te środki przy płatności za następne Zamówienia, w części lub w całości, także jako kompensację kwoty Zamówienia, bądź zlecić zwrot środków na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.

7.13 Stan zgromadzonych środków finansowych z tytułu nadpłat jest widoczny dla Użytkownika w każdym czasie po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

7.14 Niezgłoszenie reklamacji w terminie wskazanym w punkcie 7.10. uważa się za przyjęcie Towarów bez zastrzeżeń.

7.15 Podmiotem odpowiedzialnym za zgodność zamówionego przez Kupującego Towaru z umową jest zawsze Dostawca.

7.16 Zastrzeżenia, o których mowa w punkcie 5.10, co do ilości dostarczonego Towaru, są podstawą do skorzystania z Gwarancji Jakości w zakresie kompletności Zamówienia. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu niekompletności Zamówienia podlega weryfikacji z listą zakupową podpisaną przez Kupującego i w przypadku, gdy na liście będzie widniał odbiór bez zastrzeżeń, zwrot płatności jest automatycznie anulowany.

7.17 Reklamację, o której mowa w pkt 7.10 można złożyć w formie elektronicznej pod adresem [biuro@swojskieklimaty.org.pl].

7.18 Reklamację można składać także w formie pisemnej, za pośrednictwem Administratora, pod adresem: Turkowska Unia Rozwoju – T.U.R., Krwony 32, 62-720 Brudzew, z dopiskiem „Reklamacja usług Swojskie Klimaty”.

7.20 Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020



Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

7.19 Reklamacja rozpoznawana jest w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli Dostawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację.

7.20 Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie w sposób i na adres wskazany w reklamacji.

7.21 Niezależnie od powyższego, Użytkownik ma prawo skorzystać z procedury reklamacyjnej, w ramach której może zgłosić swoje zastrzeżenia co do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, w szczególności funkcjonowania Serwisu lub kwestii związanych z rozliczaniem Transakcji. Postanowienia pkt 7.17-7.20 stosuje się odpowiednio.

8. Inne postanowienia

8.1 Użytkownik jest zobowiązany do podawania w formularzach rejestracyjnych, zamówień i reklamacji, jak również w jakichkolwiek innych formularzach i wypełnianych polach oraz dla celów rozliczeniowych prawdziwe i pełne informacje oraz dane.

8.2 Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. W razie uzyskania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze takich danych lub związanej z nimi działalności, Administrator uprawniony jest do niezwłocznego uniemożliwienia dostępu do takich danych. W takiej sytuacji Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu. Obowiązek niezwłocznego zawiadomienia nie dotyczy danych, co do których Administrator powziął wiadomość o ich bezprawności na podstawie urzędowego zawiadomienia

8.3 Usunięcie Konta Użytkownika jest możliwe na wyraźną prośbę Użytkownika przesłaną pocztą elektroniczną Administratorowi na adres biuro@swojskieklimaty.org.pl lub osobiście przez Użytkownika za pomocą odpowiedniego pola w ustawieniach Konta Użytkownika, o ile Administrator udostępnił taką możliwość Użytkownikom.

8.4 Usunięcie Konta Użytkownika poczytuje się za rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartą z Administratorem.

8.5 Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), zdjęcia Towarów, znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Serwisu stanowią przedmiot wyłącznych praw autorskich Administratora lub Użytkowników Serwisu. Powyższe elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

8.6 Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu materiałów wymaga każdorazowo zgody Administratora i nie może naruszać postanowień regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Administratora oraz Użytkowników Serwisu. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

9. Ochrona danych osobowych Użytkowników.

9.1 Dane osobowe zebrane przez Administratora od Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE. L 119 z 2016r., str. 1), dalej jako „RODO”, oraz w



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.



Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

zakresie zgody na ich przetwarzanie udzielonej przez Użytkownika w procesie rejestracji w Serwisie.

9.2 Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Turkowska Unia Rozwoju – T.U.R. z siedzibą w miejscowości Krwony wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000311807, NIP 6681926539, REGON 300913978 oraz Dostawcy, którym dane zostały udostępnione zgodnie z udzieloną przez Użytkownika zgodą lub których udostępnienie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Transakcji.

9.3 W celu korzystania z Usług Serwisu Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, na podstawie zgody na przetwarzanie ich danych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail i adresu zamieszkania, wyrażonej świadomie i dobrowolnie w związku z założeniem Konta Użytkownika. Powyższy punkt ma zastosowanie do Dostawcy, któremu dane zostały udostępnione zgodnie z udzieloną przez Użytkownika zgodą lub których udostępnienie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Transakcji.

9.4 Każdy Użytkownik ma prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które realizował Administrator na podstawie zgody wyrażonej przed jej wycofaniem.

9.5 W sprawach przetwarzania przez Administratora danych osobowych można skontaktować się pisemnie na adres Administratora.

9.6 Dane osobowe Użytkowników:

- 1) przetwarzane będą wyłącznie w celu świadczenia usług związanych z korzystaniem z Serwisu i nie będą przetwarzane w sposób niezgodny z tym celem;
- 2) przetwarzane będą do czasu odwołania zgody na ich przetwarzanie oraz okres przechowywania kopii zapasowych;
- 3) mogą być udostępniane innym odbiorcom takim jak podmioty przetwarzające dane osobowe na polecenie Administratora w tym podmioty obsługujące Serwis pod kątem informatycznym lub Dostawcom/Usługodawcom w celu realizacji zamówienia;
- 4) mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa;
- 5) nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane;
- 6) nie będą transferowane do państwa trzeciego.

9.7 Każdy Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma prawo do:

- 1) odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- 2) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 4) sprostowania i uaktualnienia danych;
- 5) przenoszenia danych.

9.8 Realizacja praw, o których mowa w pkt 9.7 po zgłoszeniu żądania do Administratora.

9.9 Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.10 Odwołanie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usług Serwisu i wyrejestrowaniem Użytkownika.

9.11 Odwołanie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych nie jest równoznaczne z usunięciem przetwarzanych przez Administratora danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wcześniej wyrażonej zgody Użytkownika, po odwołaniu tej zgody, przetwarzane są przez Administratora wyłącznie w celach archiwalnych do czasu nadpisania kopii zapasowych.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.



Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

9.12 Użytkownik powierza, na czas nieokreślony, Administratorowi swoje dane osobowe w momencie Rejestracji.

9.13 Podanie danych osobowych Administratorowi jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Usług Serwisu jako Użytkownik.

9.14 Administrator, stosownie do art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r. poz. 123, z późn.zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych za pomocą Serwisu. Informacja dotyczy zagrożeń, które Administrator identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które mimo stosowania przez Administratora stosownych zabezpieczeń w tym obszarze, należy brać pod uwagę.

9.15 Administrator, stosownie do art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r. poz. 123, z późn.zm.), informuje iż w celu podnoszenia jakości usług i badania preferencji Użytkowników stosuje pliki „cookie”. Pliki cookie umożliwiają podnoszenie jakości oferowanych usług dzięki przechowywaniu preferencji Użytkowników. Administrator gromadzi informacje z plików cookie na własny użytek. Pliki cookie nie identyfikują danych osobowych, nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego lub jego oprogramowania. Plik cookie stanowi łańcuch znaków, który jest wysyłany z systemu teleinformatycznego Administratora do komputera użytkownika podczas wywołania przez przeglądarkę strony internetowej. W plikach cookie mogą być przechowywane preferencje Użytkownika i inne informacje, przy czym warunkiem działania plików cookie jest zawsze ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie z dysku. W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie lub sygnalizowania, że plik cookie został przesłany.

10. Postanowienia końcowe

10.1 W przypadku nadużywania przez Kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji Jakości, w szczególności dokonywania nieuzasadnionych reklamacji Towarów w celu oczywistego wyłudzenia zwrotu dokonanej płatności Administrator, po uprzednim zapoznaniu się z wyjaśnieniami Kupującego, może usunąć Konto Kupującego.

10.2 Niezależnie od powyższego Administrator zachowuje prawo do usunięcia Konta Użytkownika w każdym czasie, w przypadku stwierdzenia istotnych naruszeń Regulaminu lub przepisów prawa.

10.3 Warunki współpracy pomiędzy Dostawcą a Administratorem określa umowa ramowa na pośrednictwo w sprzedaży produktów lub usług za pośrednictwem serwisu internetowego, stanowiąca **załącznik nr 3** do niniejszego regulaminu.

10.3 Administrator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej Serwisu z czteremastodniowym okresem przejściowym. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony drogą poczty elektronicznej.

10.4 Użytkownik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu na zmienione postanowienia Regulaminu. Sprzeciw można zgłosić w formie elektronicznej, pod adresem poczty elektronicznej Administratora: [biuro@swojskieklimaty.org.pl]. Skuteczny sprzeciw skutkuje rozwiązaniem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem oraz usunięciem konta Użytkownika z Serwisu. Po upływie 14 dni od powiadomienia o zmianie Regulaminu, domniemywa się, że Użytkownik przyjmuje zmienione postanowienia. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego Regulaminu stosuje się przepisy dotychczasowe. 10.5 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.12.2020 r.

10.5 W sprawach nieregulowanych zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.

Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania



Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

10.6 W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowienia Regulaminu uznaje się za niewiążące i w ich miejsce stosuje się właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.

Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania



Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

Załącznik nr 1
do Regulaminu portalu

CENNIK DOSTAW KRAJOWYCH PORTALU

www.sklep.swojskieklimaty.org.pl

Dostawa kurierem	
Kurier DHL	do 30 kg – 23,00 zł, powyżej 30 kg – 80,00 zł
Odbiór osobisty	
Bar Mleczny „Powróćisz Tu” ul. Kączkowskiego 6 62-700 Turek	0,00 zł



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU TOWARU

(prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza w miejscach wykropkowanych)

Imię i nazwisko osoby dokonującej zwrotu:

.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu):

.....

.....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon):

.....

.....

Niniejszym oświadczam, iż:

1. Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej firmą:

.....

.....

i zwracam wymienione poniżej towary.

2. Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu oraz w wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru:

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT):

Zwracane towary:

Nazwa	Ilość	Cena brutto



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

Stowarzyszenie
Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.
Lokalna Grupa Działania



Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

Właściciel rachunku:

.....

.....
miejsowość i data

.....
podpis klient



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.



UMOWA RAMOWA
na pośrednictwo w sprzedaży produktów lub usług za pośrednictwem serwisu internetowego
www.sklep.swojskieklimaty.org.pl

zawarta w, w dniu r., pomiędzy:
Stowarzyszeniem Turkowska Unia Rozwoju – T.U.R. z siedzibą w miejscowości Krwony wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000311807, NIP 6681926539, REGON 300913978, reprezentowanym przez

1.
2.

zwanym dalej: POŚREDNIKIEM

a

....., zam. ,
prowadzącym/nieprowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... ul., zwanym
dalej: Producentem

Niniejsza Umowa ma na celu pośrednictwo w sprzedaży produktów lub usług przez Pośrednika w imieniu Producenta oraz wykonywanie usług dodatkowych w ramach prowadzonego przez Pośrednika sklepu internetowego www.sklep.swojskieklimaty.org.pl a jej integralną częścią jest Regulamin Serwisu: www.sklep.swojskieklimaty.org.pl, dostępny na stronie: www.sklep.swojskieklimaty.org.pl, zwanym dalej Serwisem.

Producent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem dostępnym na stronie pod adresem: www.sklep.swojskieklimaty.org.pl oraz w pełni akceptuje jego postanowienia, które jego dotyczą.

Strony postanawiają co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Producent powierza Pośrednikowi prowadzenie w jego imieniu i na jego rzecz działalności polegającej na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów sprzedaży z Użytkownikami serwisu internetowego www.sklep.swojskieklimaty.org.pl.
2. Producent wskazuje następujące produkty lub usługi, które zamierza oferować za pośrednictwem serwisu:
.....
3. Pośrednik wykonuje również na rzecz Producenta usługi dodatkowe polegające na promowaniu produktów lub usług Producenta z wykorzystaniem opracowanych przez siebie lub dostarczonych przez Producenta materiałów reklamowych.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich





4. Pośrednik wykonuje ponadto na rzecz Producenta usługę dostawy produktów, będących przedmiotem zawartych pomiędzy Producentem a Użytkownikiem umów kupna-sprzedaży. W tym celu Pośrednik zawrze stosowną umowę z podmiotem trzecim.

§ 2

Obowiązki Stron-Pośrednik

1. Pośrednik oświadcza, iż jest jedynym właścicielem i administratorem Serwisu Swojskie Klimaty, dostępnego na stronie: www.sklep.swojskieklimaty.org.pl, który stanowi internetową platformę handlową, w ramach której oferuje się lokalne produkty i usługi dla zarejestrowanych i niezarejestrowanych użytkowników Serwisu.
2. Pośrednik zobowiązuje się do zapewnienia obsługi technicznej Transakcji, do której dojdzie, za pośrednictwem Serwisu, pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Producentem.
3. Pośrednik zobowiązuje się opublikować w Serwisie informację o Producencie w postaci portfolio Producenta wraz z oferowanymi produktami lub usługami oraz wykonanymi przez Pośrednika lub dostarczonymi przez Producenta zdjęciami produktów/usług, stanowiącymi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego wraz ze wszelkimi warunkami koniecznymi do zawarcia wiążącej umowy kupna-sprzedaży zawieranej między Użytkownikiem Serwisu a Producentem.
4. Pośrednik nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników, Dostawców, czy podmiotów świadczących usługi kurierskie, dostawcze itp., w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy sprzedaży oraz za skutki naruszenia postanowień Regulaminu jak również za zdolność Dostawców do realizacji zamówień oraz wypłacalność Użytkowników składających Zamówienia za pośrednictwem Serwisu.

§ 3

Obowiązki Stron-Producent

1. Producent oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania produktów/usług będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się je wykonać z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki, zgodnie z ofertą dostępną w Serwisie oraz, że
 - 1) wyraża zgodę na udostępnienie jego danych, w tym danych kontaktowych oraz ich publikację na stronie Serwisu
 - 2) wyraża zgodę i chęć na to, aby Pośrednik zredagował i opublikował w Serwisie informacje o Producencie związane z przedmiotem umowy w formie oferty dostępnej dla zarejestrowanych i niezarejestrowanych Użytkowników.
 - 3) zobowiązuje się wykonać usługę lub produkt spośród usług lub produktów oferowanych za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie i w niniejszej Umowie.

§ 4

Realizacja zamówień

1. Producent zobowiązuje się realizować zamówienia od Pośrednika, zgodnie z ilością zamówień składanych za pośrednictwem Serwisu oraz na warunkach określonych w ofercie, w oparciu o którą Użytkownik złożył zamówienie. Ponadto istnieje możliwość



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich





Stowarzyszenie

Turkowska Unia Rozwoju - T.U.R.

Lokalna Grupa Działania

Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

- indywidualnego ustalenia warunków realizacji zamówienia między Użytkownikiem a Producentem, o czym Producent zobowiązany jest poinformować Pośrednika.
2. Producent zobowiązuje się do lojalnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na usługi świadczone przez Pośrednika.
 3. Zamówienie na produkty i usługi oferowane przez Producenta składane jest przez Użytkownika Serwisu za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.swojskieklimaty.org.pl (dalej zwane zamówieniem)
 4. Informacje o złożonym zamówieniu Pośrednik przekazuje Producentowi niezwłocznie. W tym celu Strony ustalają wzajemne kontakty do siebie a Producent zobowiązuje się, w celu usprawnienia realizacji zamówień, zapewnić stały kontakt ze sobą.
Kontakt ze strony Pośrednika:
Kontakt ze strony Producenta:
 5. Uruchomienie realizacji zamówienia następuje po jego zaakceptowaniu przez Producenta.
 6. Czas realizacji zamówień – zgodnie z terminem określonym w ofercie Producenta zamieszczonej w Serwisie bądź zgodnie z terminie indywidualnie ustalonym z Użytkownikiem, zgodnie z ust.
 7. Dostarczenie Przedmiotu umowy nastąpi w sposób wybrany przez Użytkownika, przy czym możliwe będzie dostarczenie za pośrednictwem podmiotu trzeciego (firmy kurierskiej) lub przez odbiór osobisty w punkcie odbioru wskazanym w opisie oferty. Koszty dostawy pokrywa Użytkownik.
 8. Dostawa za pośrednictwem podmiotu trzeciego (firmy kurierskiej) następuje w ten sposób, iż Pośrednik zleca temu podmiotowi odbiór zamówienia od Producenta, przy czym zlecenie odbioru następuje dopiero, gdy Producent poinformuje skutecznie Pośrednika o przygotowaniu zamówienia do odbioru. Producent zobowiązuje się do tego, aby zamówienie było odpowiednio przygotowane i zabezpieczone do wysyłki. W przypadku firmy kurierskiej Producent zobowiązuje się wydrukować i nakleić list przewozowy, który otrzyma od Pośrednika. Ponadto Producent do zamówienia dołącza wystawiony przez siebie rachunek (fakturę/paragon), uwzględniający koszt zamówienia bez kosztów dostawy, którą opłaca Pośrednik.
 9. O zleceniu odbioru zamówienia Pośrednik informuje Producenta, który zobowiązuje się zamówienie przekazać firmie kurierskiej.
 10. W przypadku odbiorów osobistych w punkcie odbioru, Producent zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć zamówienie do punktu odbioru.
 11. Płatność będzie realizowana w poniższy sposób:
 - 1) Podstawą do rozliczenia każdego zamówienia jest finalizacja sprzedaży, rozumiana jako otrzymanie zapłaty przez Pośrednika od Użytkownika na podstawie informacji niezbędnych do uiszczenia zapłaty za zamówienie które Użytkownik otrzyma w ramach składania zamówienia. Producent wyraża zgodę na to, aby zapłata za dane zamówienie realizowana była na rachunek Pośrednika prowadzonym w banku w terminie do 7.
 - 2) Płatność za zamówienia złożone w danym okresie rozliczeniowym zostanie przekazana przez Pośrednika na rachunek Producenta prowadzonym w banku w terminie do 14 dni od dnia zamknięcia okresu rozliczeniowego. Za okres rozliczeniowy Strony uznają miesiąc kalendarzowy, a dniem zamknięcia okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca, przy czym transakcje finansowe za zamówienia w danym okresie rozliczeniowym, które zostaną zaksięgowane na koncie Pośrednika w kolejnym okresie rozliczeniowym bądź zamówienia, za które Pośrednik otrzyma zapłatę w kolejnym okresie rozliczeniowym będą stanowiły przedmiot



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.



Krwony 32 * 62-720 Brudzew * tel. 63 289 36 57 * www.lgd-tur.org.pl * biuro@lgd-tur.org.pl * kom. 601 614 609

- rozliczenia między Stronami niniejszej Umowy w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpi otrzymanie tych środków przez Pośrednika.
- 3) Strony ustalają, iż za każde zamówienie złożone za pośrednictwem Serwisu Pośrednikowi należy się wynagrodzenie za usługi świadczone w ramach pośredniczenia w realizacji zamówienia w kwocie brutto, stanowiącej ...% ceny złożonego zamówienia oraz równowartość kosztów dostawy uiszczonych przez Użytkownika.
 - 4) Podstawą rozliczenia danego okresu rozliczeniowego będzie rachunek zbiorczy wystawiany w terminie wskazanym w pkt 2 stanowiący podstawę rozliczenia między Stronami.
 - 5) Producent odpowiada za terminowe przekazywanie Pośrednikowi zmian dotyczących aktualności oferty oraz cen oferowanych produktów/usług. W przypadku nieterminowego przekazania Pośrednikowi informacji o zmianie w cenach w momencie rozliczenia, obowiązują ceny przed zmianami.
 - 6) Strony wyrażają zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu odbiorcy i wysyłania ich pocztą lub e-mail bez pisemnego potwierdzenia odbioru.
 - 7) Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania informacji dotyczącej zmiany numeru rachunku, jeżeli taka zmiana nastąpi. Zmiana rachunku nie wymaga aneksu do umowy.
12. Producent zobowiązuje się wykonać zamówiony produkt lub usługę przy uwzględnieniu warunków wskazanych w opisie usługi lub produktu dostępnych w serwisie. Producent tym samym w pełni akceptuje wskazane warunki dotyczące danego produktu lub usługi, które zobowiązuje się wykonać.
 13. Producent zobowiązuje się współpracować z Pośrednikiem w zakresie dotyczącym oferowania usług lub produktu za pośrednictwem Serwisu, w tym do rzetelnego i zgodnego z prawdą podania informacji o oferowanych produktach lub usługach, terminie ich wykonania, składzie, udzielanej gwarancji itp.
 14. Producent zobowiązuje się do tego, iż nie będzie oferował swoich produktów lub usług poza Serwisem po cenie niższej aniżeli cena podana dla danego produktu lub usługi w Serwisie.

§ 5

Odpowiedzialność za wykonanie zamówienia

1. Jeżeli zajdą jakiegokolwiek okoliczności, które mogą przeszkodzić w wykonaniu zamówienia, Producent zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym Pośrednika najpóźniej w dniu zlecenia, niezależnie od obowiązków wynikających z zawartej umowy kupna-sprzedaży.
2. Pośrednik nie odpowiada w żaden sposób w przypadku niewykonania bądź też niewłaściwego wykonania produktów lub usług albo w przypadku opóźnienia w ich wykonaniu.

§ 6

Zasady odpłatności

Strony z tytułu realizacji niniejszej Umowy ustalają następujące zasady odpłatności:

- 1)



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich





§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądom powszechnym właściwy dla Pośrednika
2. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieunormowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wymienione w umowie załączniki stanowią integralną jej część.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Umowę odczytano, zgodnie przyjęto i podpisano

Pośrednik

Producent



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie”.